



Stornierungsbedingungen der Kletterfabrik Köln für Kurse

Bei jeder Stornierung wird grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **10 €** einbehalten.

Zusätzlich fallen – abhängig vom Zeitpunkt der Absage – folgende Stornokosten an:

Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	Keine weiteren Kosten (außer der Bearbeitungsgebühr)
13 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50% der Veranstaltungskosten
Vom 6. Tag bis zum Veranstaltungstag (0 Tage) oder bei Nichterscheinen:	100 % der Veranstaltungskosten

Die Stornierungsbedingungen gelten auch im Krankheitsfall.

Wird eine Veranstaltung seitens der Kletterfabrik abgesagt, kann die Veranstaltungsgebühr entweder rückerstattet oder ein Ersatztermin vereinbart werden. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.