



Stornierungsbedingungen der Kletterfabrik Köln für Kurse

Bei jeder Stornierung wird grundsätzlich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **10 €** einbehalten.

Zusätzlich fallen – abhängig vom Zeitpunkt der Absage – folgende Stornokosten an:

Bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	Keine weiteren Kosten (außer der Bearbeitungsgebühr)
13 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50% der Veranstaltungskosten
Vom 6. Tag bis zum Veranstaltungstag (0 Tage) oder bei Nichterscheinen:	100 % der Veranstaltungskosten

Die Stornierungsbedingungen gelten auch im Krankheitsfall.

Wird eine Veranstaltung seitens der Kletterfabrik abgesagt, kann die Veranstaltungsgebühr entweder rückerstattet oder ein Ersatztermin vereinbart werden. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein geringerer oder gar kein Schaden entstanden ist.